

**Vielen Dank das Sie sich bei Ihrem Leergutbedarf für uns entschieden haben.**

Alle Leermodule werden sorgfältig von Fachkräften auf eventuelle Schäden und Beeinträchtigungen überprüft und für den Versand transportsicher verpackt.

Um unsere Qualität kontinuierlich verbessern zu können benötigen wir defekte Leermodule zur Fehleranalyse zurück. **Schäden die während des Rücktransportes** entstehen nehmen uns die Möglichkeit, die ursprüngliche Beanstandung zu erkennen und in Zukunft zu vermeiden. Bitte packen Sie daher zu retournierende Leermodule transportsicher:

**BITTE SO** – Gut gepackt weil rüttelfest gepolstert.

**UND NICHT SO** – Schlecht gepackt weil keine Polsterung!



Auch Sie als Abnehmer von leeren Tonerkartuschen und/oder Druckerpatronen profitieren davon: Schließlich möchten Sie in einer Leergutsendung möglichst viele brauchbare Module finden und bei sich einsetzen können.

Bitte packen Sie Reklamationssendungen

- mit Tintenpatronen so das sich die Metallteile der Patronen beim Transport nicht berühren und somit nicht gegenseitig beschädigen können und
- mit Tonerkartuschen so das insbesondere empfindliche Teile (z.B. Klappen, Finnen, etc.) beim Transport nicht abbrechen können.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**